



VELKOMMEN HJEM

Vi håper du finner deg godt til rette og vil trives her hos oss.

Med vennlig hilsen alle oss i Frost Eiendom

FROST
EIENDOM

Det **gode** leieforholdet

Kjære beboer i Ola Frosts veg

Velkommen og gratulerer med din nye leilighet, her håper vi du vil trives og ha det bra! I dette heftet har vi samlet noe av den praktiske informasjonen du vil ha bruk for som leietaker hos oss. Hvis det er noe annet du lurer på, kan du også finne svar på det meste på frost.no



Vedlikehold

Når du leier bolig hos oss, har du ansvar for løpende vedlikehold av leiligheten gjennom hele leieforholdet.

Bad

På badet renser du sluket ved behov, minimum to ganger i året. Vannlåsen og vaskemaskinkran gjør du også rent ved behov, minimum én gang i året. Dusjhodet vaskes én gang i året.

Avtrekk bad: Skru av dekselet på avtrekket. Rens ut alt smusset som har lagt seg i kanalen. Bruk rent vann, og tørk med kjøkkenpapir etterpå. Blir avtrekket på badet tett, vil dette påvirke effekten av kjøkkenviften. Rens avtrekket ved behov, minimum én gang i året.

Kjøkken

På kjøkkenet gjør du rent vannlåser ved behov, minimum en gang i året. Pass på at pakninger, muttere, slangeklemmer og avløpsrør blir skrudd ordentlig til igjen etter rengjøring. NB! Flytende fett må ikke tømmes i vasken, men oppbevares i egnet beholder (for eksempel en tom melkekartong) og kastes i restavfall.

Rengjøring av kjøkkenvifte: Ta av filteret og legg det i varmt vann, gjerne med salmiakk i. Skyll med kaldt vann, gjenta prosessen til filteret er helt rent. Kjøkkenviften rengjør du ved behov, minimum 2 ganger i året. I Ola Frosts veg 4 er det kullfilter som kan rengjøres, men må byttes ved behov. Ta kontakt med oss for bestilling av nytt filter.



Søppel

Husk å pakke alt søppel forsvarlig inn før det kastes på anviste plasser. Se egen sorteringsliste.

Betaling av leie

Den første fakturaen fra oss får du når du henter nøkler, men etter det kan du selv velge den betalingsløsningen som passer deg best. I tillegg til e-faktura, avtalegiro eller papirfaktura (+ gebyr), kan du også gjennomføre betaling via Min side på frost.no.

Brukernavn og passord fås ved innflytting.

TV og internett

TV og internett er inkludert i husleien. GetBoks, brukernavn og passord hentes hos GET. Vil du oppgradere TV-pakke, Internett eller GetBoks? Ta direkte kontakt med Get. Alle spørsmål angående TV og internett rettes til Get. Kontaktinfo til Get: tlf. 21 54 54 54 eller get.no.

Tilgang til leiligheten

Noen ganger kan vaktmesteren eller eiendomsforvalteren ha behov for å komme inn i leiligheten din for nødvendig vedlikehold/tilsyn. Vi vil alltid varsle deg på forhånd før vi låser oss inn.

Ta godt vare på husnøklerne

Alle som mister nøklene sine kan bestille nye hos oss, men vi anbefaler deg å passe godt på. Hvis du mister dem må alle låsene som de tapte nøklene gir adgang til byttes. Dette er kostbart, og denne kostnaden må du selv dekke.

Overtakelsesrapport

Overtakelsesrapport må fylles ut innen to uker. Gul del beholdes. Hvit del legges i postkassen til Frost Eiendom.

Om røyking

Det er lov å røyke i våre leiligheter, men av omtanke for nye leietakere må du male vegger og tak for egen regning når du flytter ut.

Behov for hjelp?

Det kan oppstå situasjoner der du har behov for hjelp. Her er en oversikt over hvem du kan kontakte.

Ring Frost Eiendom

Tlf. 73 96 97 00

- Ved akutte hendelser mellom kl. 08.00 og 16.00 mandag til fredag.
- Ved kontraktmessige forhold som husleie eller lignende.
- Hvis du oppdager ting som må repareres på fellesarealene.
- Hvis det gjelder andre områder huseier har ansvaret for.

Ring SSG

Tlf. 03360

- Ved akutte hendelser (knust rute, vannlekkasje etc) som oppstår etter kontortid hos Frost Eiendom.
- Ved behov for innlåsing ved tap av nøkler. Leietaker må betale for innlåsing, for priser se frost.no/leietakere

Ring nødetatene

- Ambulanse 110
- Politi 112
- Brannvesenet 113

Kontakt oss på epost

Hvis du ikke trenger umiddelbar respons setter vi stor pris på at du kontakter oss via e-post. Hvert inngangsparti har også en egen postkasse hvor du kan poste henvendelser til oss

NB

Vi gjør oppmerksom på at vi fakturerer påløpte kostnader i ettertid hvis hendelsen eller skaden er din egen eller husstandens feil.

Brannsikkerhet

Frost Eiendom AS setter brannsikkerhet høyt og det er derfor installert heldekkende brannvarslingsanlegg i Ola Frosts veg 2, 3 og 4. Det betyr at dersom det blir brann i en leilighet, så vil alle leiligheter i hele bygget varsles, og alarmen gå direkte til brannvesenet.

Dersom det er en feilaktig utløst alarm, så har du mulighet til å avstille alarmen med avstillingspanelet i hver etasje. Dette må gjøres innen 4 minutter for å unngå at hele bygget varsles.

Les mer om brannsikkerhet på frost.no.

Viktige telefonnummer:

Frost Eiendom (08.00–16.00): 73 96 97 00

Ved akutte hendelser utenom kontortid:

Vakttelefon SSG: 03360



Det **gode** leieforholdet

